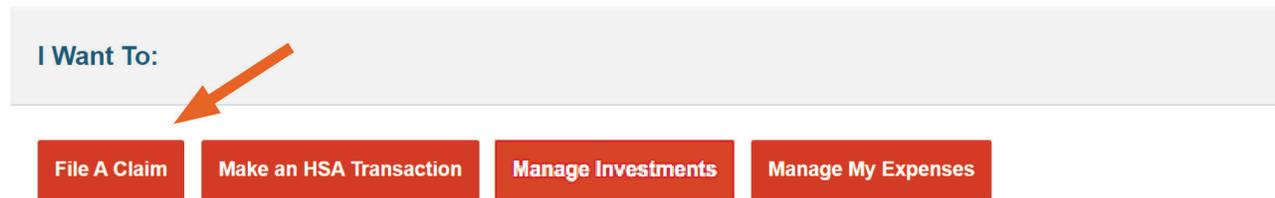


Reembolso de gastos para las Cuentas de gastos flexibles en unos pasos sencillos

Cuando llegue el momento de solicitar el reembolso de los gastos de desembolso personal relacionados a su Cuenta de gastos flexibles, Cuenta de gastos flexibles con fines limitados o Cuenta de gastos flexibles de cuidado de dependientes, los pasos a continuación le guiarán a través del proceso.

1. En la Página de inicio del portal, seleccione el botón “Presentar una reclamación” dentro de la sección “Quiero...”.



2. Seleccione la cuenta: Cuenta de gastos flexibles, Cuenta de gastos flexibles con fines limitados o Cuenta de gastos flexibles para el cuidado de dependientes
3. Seleccione el beneficiario del pago
4. Cargue el recibo
5. Ingrese la información de las reclamaciones
6. Presente gastos

Si presenta más de una reclamación, haga clic en Agregar otra, en la página de Resumen de transacciones antes de presentar la reclamación

Requisitos de documentación para reclamaciones:

- Nombre del receptor
- Nombre y dirección del proveedor/comerciante
- Fecha(s) del servicio o gasto incurrido
- Descripción detallada del servicio
- Costo(s) del(de los) servicio(s) o gasto(s)

Documentación permitida:

- Explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés)
- Recibos detallados y desglosados
- Facturas detalladas



¿Tiene preguntas?

Comuníquese con el Equipo de servicios al consumidor financiero de Voya al (833) 232-4673.

Las Soluciones de las cuentas de salud, incluyendo Cuentas de ahorros para la salud, Cuentas de gastos flexibles, Beneficios para viajeros, Arreglos de reembolso de gastos médicos, y Administración COBRA son ofrecidos por Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, hacemos negocios bajo Voya BC, LLC). Los servicios de custodia de la HSA son proporcionados por WEX Inc. Para todos los otros productos, los servicios de administración son proporcionados en parte por WEX Health, Inc.

Esto destaca algunos de los beneficios de estas cuentas. Si existe una discrepancia entre este material y los documentos del plan, regirán los documentos del plan. Sujeto a cualquier acuerdo aplicable, Voya y WEX Health, Inc. se reservan el derecho de enmendar o modificar los servicios en cualquier momento.

El monto que ahorra en impuestos variará dependiendo del monto que ahorra en la cuenta, sus ingresos anuales, si paga o no impuestos al Seguro Social, el número de exenciones y deducciones que reclama, y las regulaciones fiscales estatales y locales. Confirme con un asesor fiscal y obtenga información acerca del impacto que tendrá su participación en ahorros fiscales. Nada de lo aquí informado debe tomarse por asesoría fiscal o legal.

Las inversiones no están aseguradas por la FDIC, no están garantizadas por Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, hacemos negocios bajo Voya BC, LLC) y pudieran perder valor. Toda inversión implica riesgos de precios que fluctúan y las incertidumbres de retorno y rendimiento inherentes a la inversión. Todas las transacciones de valores implican un riesgo sustancial de pérdida.

©2021 Voya Benefits Company, LLC (en Nueva York, hacemos negocios bajo Voya BC, LLC). Todos los derechos reservados. WLTP0100444. SPA1119329

215819Spanish-09012020