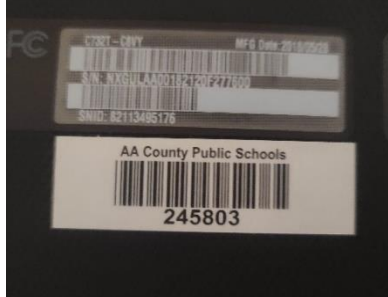


Solución de problemas de su Chromebook AACPS

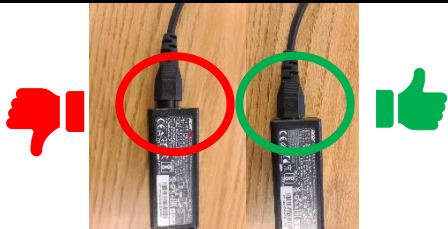
Mientras están en las escuelas, los Chromebooks se cargan diariamente y permanecen continuamente conectados a la red inalámbrica de la escuela. A continuación, se indican algunos consejos para solucionar problemas que te ayudarán a administrar la alimentación y la conectividad inalámbrica de tu Chromebook AACPS mientras estás fuera del entorno escolar.

Identificando el Chromebook de Su Estudiante

Dos modelos Acer Chromebooks fueron distribuidos a los estudiantes: C731 y C732. El tipo de enchufe de alimentación te ayudará a identificar el Chromebook modelo.

	el enchufe del C731 tiene un ángulo de 90-grados		El enchufe del C732 es plano y ovalado
	El número de serie identifica de forma única ambos Chromebooks. Se encuentra en la parte inferior del dispositivo. Los dispositivos también deben tener una etiqueta blanca de AACPS con 6 dígitos. Además, algunas escuelas etiquetaron sus dispositivos con la etiqueta de carrito y nombre del dispositivo; algunos no lo hicieron. La etiqueta de # de serie puede identificar con precisión su dispositivo en nuestro sistema de seguimiento.		

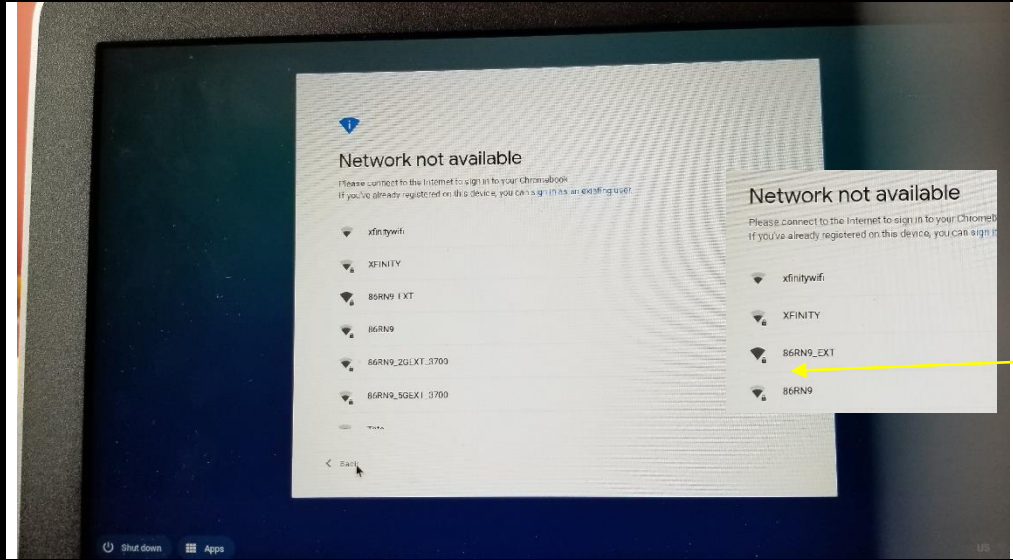
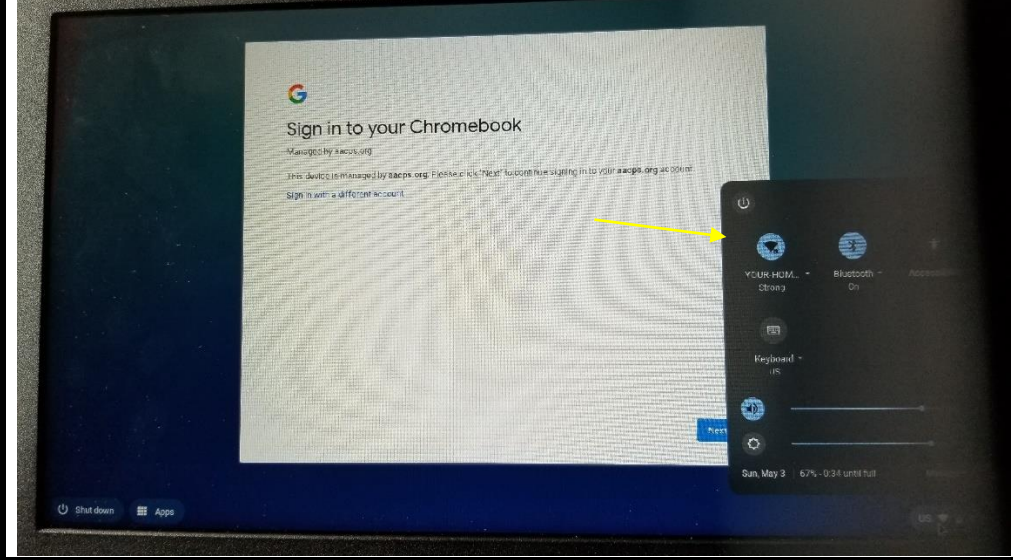
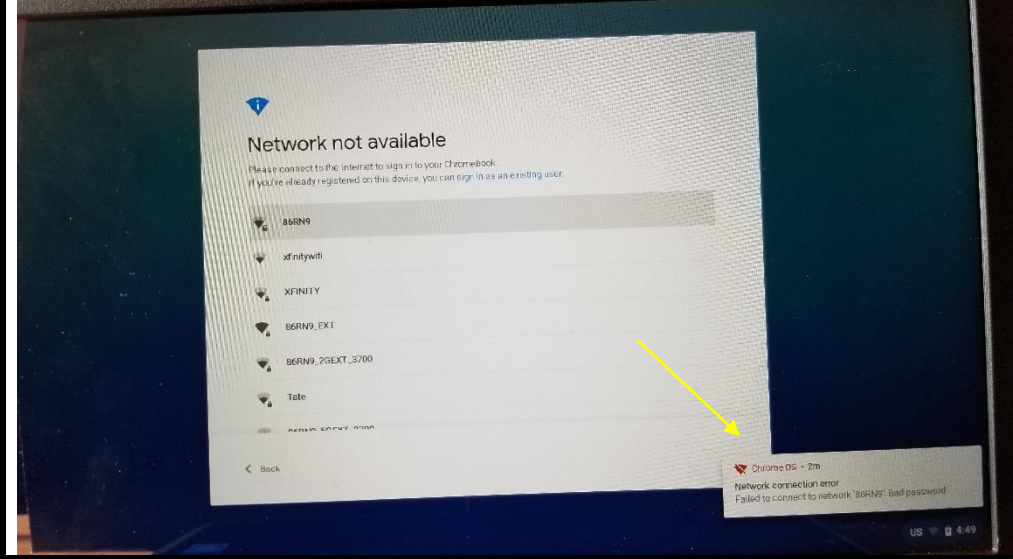
Solución de Problemas de Energía

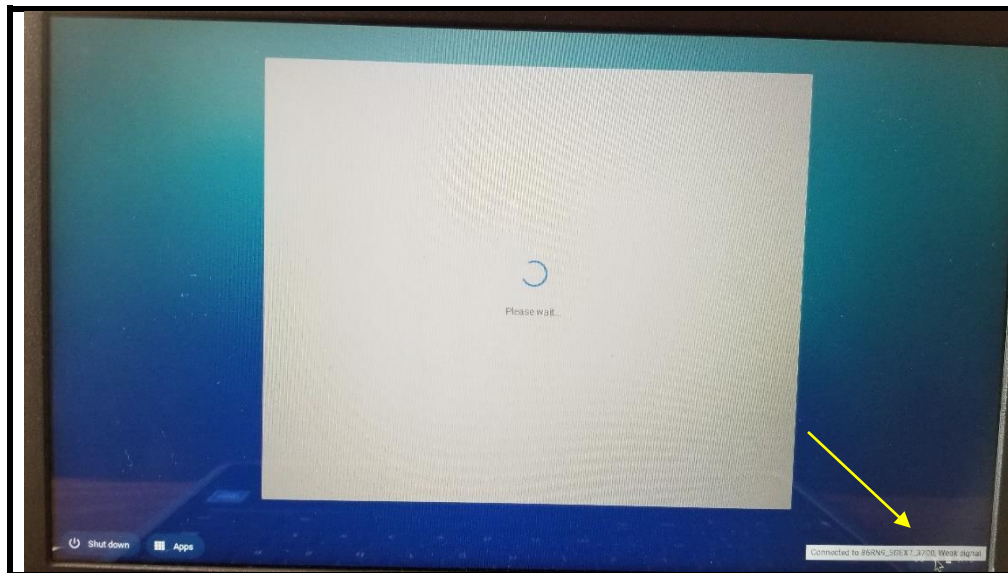
		
C731 tendrá una luz ámbar cuando el enchufe esté correctamente insertado y el dispositivo se esté cargando.	C732 tendrá una luz azul cuando el enchufe esté correctamente insertado y el dispositivo se esté cargando.	Asegúrese de que el cable que conecta el adaptador de corriente a la toma de corriente está completamente insertado.

	¿No se enciende? – Asegúrese de comprobar los consejos de solución de problemas de alimentación/carga enumerados anteriormente. También intenta mantener pulsado el botón de encendido durante al menos 20 segundos si el Chromebook se está cargando pero no se enciende. <i>Otros elementos para comprobar si el Chromebook no se está cargando:</i> ➤ Compruebe la toma de corriente conectando un dispositivo conocido (como una lámpara). ➤ Si utiliza una extensión de alimentación, compruebe que la tira está encendida y/o tenga electricidad.
--	---

Solución de Problemas de Wi-Fi

Las siguientes imágenes te ayudarán a solucionar problemas de Wi-Fi con tu Chromebook:

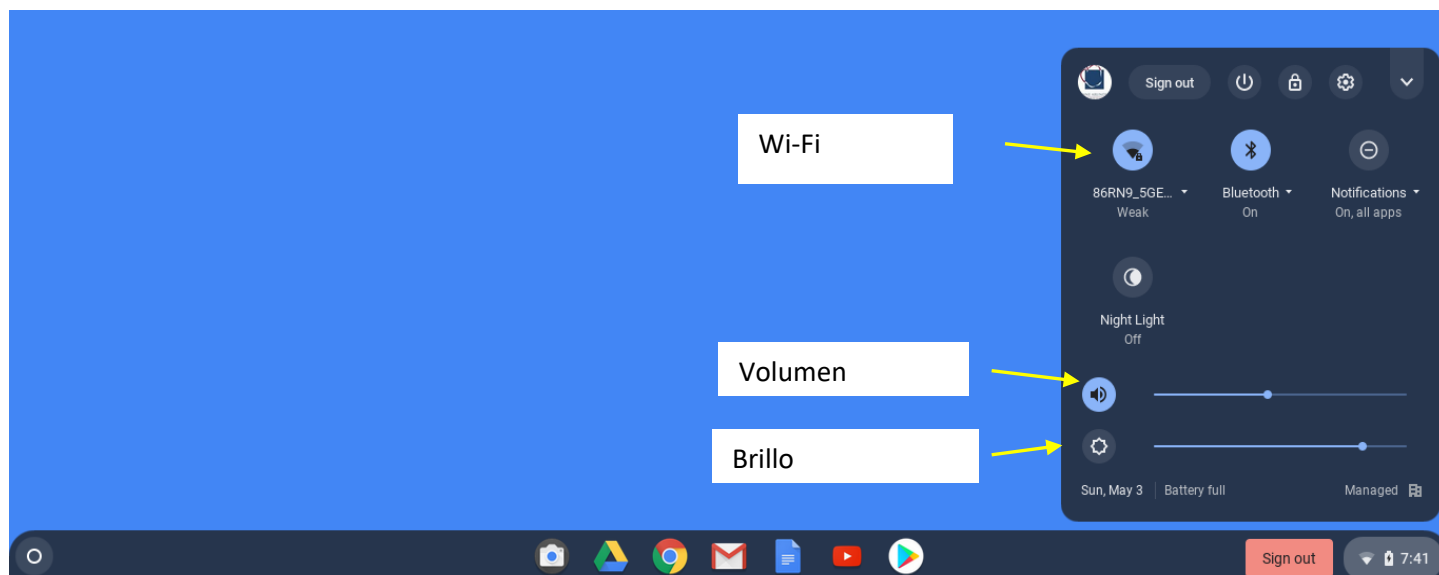
	Red no disponible indica que no se ha conectado a una red inalámbrica o que su conexión inalámbrica ya no existe. Las redes inalámbricas con la forma de cuña más oscura indicaban una mayor intensidad de señal.
	Cómo se ve cuando se conecta correctamente a Wi-Fi. Si te conectas correctamente a tu Wi-Fi, verás el mensaje Iniciar sesión en tu Chromebook. En la esquina inferior derecha, verá el nombre de su red.
	Habrá un pequeño cuadro de diálogo en la esquina inferior derecha si se introduce la contraseña Wi-Fi incorrecta. La mayoría de las redes inalámbricas utilizan frases de contraseña que distinguen mayúsculas de minúsculas.



La baja intensidad de la señal se indica en la esquina inferior derecha. La baja intensidad de la señal (señal débil) causará muchos problemas, como la carga lenta de páginas web y la participación en Google Classroom.

Controles Adicionales

Al hacer clic en la esquina inferior derecha donde esta la hora, puede acceder a los controles para la configuración de volumen, brillo de la pantalla y ajustes inalámbricos. Dependiendo de la versión de Chrome OS, esta configuración puede parecer diferente.



Ajustes de Wi-Fi: esta configuración le permite agregar una red inalámbrica adicional a su dispositivo y comprobar la intensidad de la señal.

Ajustes de volumen: este ajuste le permite silenciar el sonido y ajustar el volumen del sonido. Si los auriculares (o auriculares con micrófono) están conectados, este ajuste le permitirá elegir entre el altavoz interno (y el micrófono) y el altavoz externo (y el micrófono).

Ajustes de brillo – este ajuste le permite iluminar/oscurecer la pantalla.

NOTA IMPORTANTE– hay otros ajustes a los que se puede acceder en este panel. Se recomienda el no realizar ajustes adicionales en su dispositivo, ya que puede afectar negativamente el uso de este dispositivo para la instrucción.

¿Sigues teniendo problemas?

Si sigues teniendo dificultades con el Chromebook de tu estudiante, envía un correo electrónico a chromebookissues@aacps.org. Escriba en la línea de asunto: "Problema de Chromebook – Apellido del estudiante" e incluya la siguiente información en su mensaje:

- Nombre del estudiante
- Escuela de su estudiante
- # Modelo de Chromebook
- Donde recibio este Chromebook
- Breve descripción de su problema

Dependiendo de las circunstancias, podemos resolver el problema o intercambiar el Chromebook.

¡Gracias por tu ayuda para ayudarnos con el apoyo de Chromebook!